

WHISTLEBLOWING / OZNAMOVANIE PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

1. Čo je protispoločenská činnosť?

Protispoločenskou činnosťou je konanie, ktoré je trestným činom, priestupkom, iným správnym deliktom alebo konanie, ktoré negatívne pôsobí na spoločnosť. Príklady protispoločenskej činnosti sú:

Zneužívanie postavenia na trhu
Podvody, korupcia, úplatky
Diskriminácia
Maskovanie vyššie uvedených

2. Kto môže byť oznamovateľom protispoločenskej činnosti

Oznamovateľom protispoločenskej činnosti môže byť aktuálny, bývalý alebo potenciálny zamestnanec, ale aj agent alebo obchodný partner, prípadne iná fyzická osoba.

3. Oznámenie protispoločenskej činnosti

Protispoločenskú činnosť je možné oznámiť Obchodníkovi anonymne alebo s uvedením kontaktných údajov oznamovateľa jedným z týchto spôsobov:



- Písomne na adresu Finax, o.c.p., a.s. (ďalej tiež ako „Obchodník“), obálku je potrebné viditeľne označiť „Neotvárať dôverné - Whistleblowing“
- Emailom na adresu whistleblowing@finax.eu
- Online formulárom [na tomto odkaze](#), resp. po načítaní priloženého QR kódu.

Oznámenie protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

Oznámenie protispoločenskej činnosti je možné urobiť aj orgánu príslušnému na prijatie oznámenia (úrad, prokuratúra alebo správny orgán príslušný na konanie o správnom delikte alebo príslušný úrad, inštitúcia, orgán alebo agentúra Európskej únie).

4. Ochrana oznamovateľa a mlčanlivosť

Platí zákaz hrozby odvetnými opatreniami alebo samotných odvetných opatrení voči oznamovateľovi ako aj voči jeho blízkym osobám, fyzickým osobám – podnikateľom alebo právnickým osobám, ktoré sú vo vzťahu s podnikateľskou alebo pracovnou činnosťou oznamovateľa, alebo osobám, ktoré oznamovateľovi poskytli pomoc v súvislosti s oznámením alebo zodpovednej osobe.

Medzi odvetné opatrenia patrí napríklad: ukončenie pracovného pomeru, obťažovanie alebo zastrašovanie, poškodzovanie dobrej povesti, odstúpenie od zmluvy o dodávke tovarov alebo služieb.

V prípade, že sa oznamovateľ rozhodne podať oznámenie neanonymne, tak je Obchodník povinný zachovávať mlčanlivosť o totožnosti oznamovateľa. Poskytnúť totožnosť oznamovateľa je možné iba s jeho písomným súhlasom, s výnimkou trestného konania alebo konania o správnom delikte. Pri neanonymných oznámeniach spracúva Obchodník osobné údaje oznamovateľa v súlade s GDPR a zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Oznamovateľ môže v prípade oznámenia závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je trestným činom požiadať aj o ochranu v rámci trestného konania, takáto žiadosť sa podáva prokurátorovi. Oznamovateľ môže v prípade oznámenia závažnej protispoločenskej činnosti, ktorá je správnym deliktom aj o ochranu v rámci konania o správnom delikte, takáto žiadosť sa podáva príslušnému správnomu orgánu. Ak sa oznamovateľ domnieva, že bol v súvislosti s jeho oznámením voči nemu urobený pracovnoprávny úkon s ktorým nesúhlasí, môže v lehote 15 dní od kedy sa o úkone dozvedel, požiadať Úrad na ochranu oznamovateľov o pozastavenie účinnosti tohto úkonu.

5. Postup pri vyšetrowaní protispoločenskej činnosti

Obchodník potvrdí oznamovateľovi prijatie oznámenia v lehote do 7 pracovných dní od oznámenia, to neplatí pre anonymné oznámenia. Obchodník prijaté oznámenie preveruje. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo ďalších predpisov, napr. zákona o priestupkoch. Obchodník je povinný oznamovateľovi oznámiť výsledok preverenia a prípadné prijaté opatrenia v lehote 90 dní od potvrdenia prijatia oznámenia. V prípade, že bola vec postúpená, je Obchodník povinný vyžiadať si výsledok vybavenia a o ňom informovať oznamovateľa v lehote do 10 dní od doručenia výsledku.

6. Zodpovedná osoba

Zodpovednou osobou za preverovanie oznámení a celú oblasť ochrany oznamovateľov protispoločenskej činnosti je zamestnanec na pozícii Compliance Officer.

7. Záver

Oznamovanie protispoločenskej činnosti neslúži na uplatňovanie klientskych reklamácií/sťažností súvisiacich s produktmi Obchodníka. Reklamácie sa riadia [Reklamačným poriadkom](#).