



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov zo strany Finax, o.c.p., a.s. ako prevádzkovateľom, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom je spoločnosť Finax, o.c.p., a.s., so sídlom Bajkalská 19B, 82101 Bratislava, IČO: 51 306 727, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6713/B (ďalej ako „Finax“ alebo „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Korešpondenčná adresa: Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Email: client@finax.eu

Telefón: +421 2 2100 9985

2. Zodpovedná osoba

Prevádzkovateľ poveril dohľadom nad spracúvaním osobných údajov zodpovednú osobu (ďalej ako „DPO“), ktorú môžete kontaktovať v prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov emailom na dpo@finax.eu alebo písomne na adrese: DPO, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

3. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nižšie vymedzené účely:

3.1 Poskytovanie finančných služieb klientom, uzatváranie, evidencie a správa zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej komunikácie a klientská zóna), manažérskych analýz a vybavovanie sťažností z titulu povolenia obchodníka s cennými papiermi ako aj v súvislosti s dojednanými službami poskytovanými k investičným službám.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu a zároveň na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba. V súvislosti s doplnkovými službami boli údaje získané pri uzatvorení zmluvného vzťahu k poskytovaniu finančných služieb a ďalšie údaje pri dojednaní doplnkovej služby. Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finanční agenti, Národná banka Slovenska, súdni exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdy, poskytovatelia služieb v oblasti účtovníctva, externý finančný audit, poskytovatelia informačných technológií, finančné inštitúcie poskytujúce doplnkové služby (napr. poisťovňa v súvislosti so skupinovým poistením). Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je v časti zákonnou a v inej časti zmluvnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, telefón, email, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, daňový domicil, DIČ, či je alebo nie je rezident USA, americké daňové číslo, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, spôsob a jazyk komunikácie, bankový účet, podpis, vek, znalosti, skúsenosti s finančnými produktami, finančná situácia, sklon k riziku, investičný horizont, účel investície, ekonomický profil, kategória AML rizika, investičná stratégia, ESG preferencie, geolokalizačné údaje a transakčné údaje (vrátane údajov o platbách a príspevkoch na PEPP – dôchodok), fotografia tváre, audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov s klientami) a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu), pohlavie, vzdelanie, údaje k poskytovaniu PEPP a výplat, oprávnené osoby z PEPP, ďalšie údaje k doplnkovej službe (napr. v prípade poistenia, údaje o poistnom produkte, poistnom, oprávnené osoby/ existencia manželstvo / partnerstvo, počet detí), v prípade fyzickej osoby podnikateľa spracúvame aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, podnikateľskú aktivitu, údaje o konečných užívateľoch výhod.

3.2 Účel spracúvania: plnenie povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou prímov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu, evidencie hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba, verejné zdroje informácií.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: Národná kriminálna agentúra, Finančná spravodajská jednotka, externý finančný audit, Národná banka Slovenska, kuriérska spoločnosť, finančné inštitúcie poskytujúce doplnkové služby (napr. poisťovňa v súvislosti so skupinovým poistením).

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, kategória AML rizika, fotografia tváre, a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu), údaje z dokumentácie k monitorovaniu vzťahu.

3.3 Účel spracúvania: overenie identifikácie klienta prostredníctvom systému tvárovej biometrie

Právny základ: prevádzkovateľ spracúva biometrické údaje na právnom základe osobitného predpisu.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Osobné údaje dotknutej osoby môžu poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: sprostredkovatelia, NBS, Finančná spravodajská jednotka, iné orgány verejnej správy vykonávajúce kontrolu nad činnosťou obchodníka s cennými papiermi, finančné inštitúcie poskytujúce doplnkové služby (napr. poisťovňa v súvislosti so skupinovým poistením).

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: biometrická charakteristika tváre.

3.4 Účel spracúvania: spracúvanie osobných údajov klientov v rámci účtovných dokladov a externého auditu.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: účtovná spoločnosť, externý finančný audit, Finančná správa SR, Národná banka Slovenska, kontrolné orgány

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, označenie spoločnosti (zamestnávateľa), údaje o transakciách (vykonané platby, prijaté prostriedky) a zostatku na karte.

3.5 Účel spracúvania: poskytnutie informácií o finančných účtoch s cieľom správneho vyrubenia daňovej povinnosti v zmysle §19 zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: Externý finančný audit, Daňový úrad, Národná banka Slovenska.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, daňový domicil, DIČ, či je alebo nie je rezident USA, americké daňové číslo, číslo účtu, zostatok na účte a hrubý príjem.

3.6 Účel spracúvania: Ponuka produktov a služieb a používanie a poskytovanie informácií v rámci marketingu a poradenstva pri správe osobných financií.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov (i) za účelom priameho marketingu je ponuka produktov a služieb, ktoré sú podobné produktom a službám, ktoré klient už využíva, (ii) za účelom reklamných kampaní napr. prostredníctvom sociálnych sietí, marketingových prieskumov, zobrazenia cieľovej reklamy na informovanie o svojich produktoch a službách /marketing/.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom (priameho) marketingu aj na základe súhlasu dotknutej osoby napr. ak dotknutá osoba udelila súhlas v prípade spracúvania platobných údajov alebo v prípade, ak sa dotknutá osoba prihlásila na odoberanie marketingovej komunikácie (t. j. newsletter). Súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finanční agenti, poskytovatelia informačných technológií, marketingové agentúry v rozsahu analytických a štatistických ukazovateľov webu, prevádzkovatelia sociálnych sietí.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby – klienta je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby – osoby, ktorá sa prihlásila na odber marketingovej komunikácie ako aj v prípade spracúvania platobných údajov za účelom poskytovania poradenstva pri správe osobných financií a ponuky produktov a služieb s cieľom zníženia výdavkov a zvýšenia príjmu je jej súhlas.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: email, finančná situácia (napríklad príjmy, výdavky, rozpočet, údaje o sporiaciach, investičných a iných účtoch, ktoré si klient zadá do aplikácie, cieľe sporenia), ekonomický profil, demografické údaje, rodinný stav, bytová situácia, vzdelanie a zamestnanie, voľnočasové aktivity, podrobnosti o majetku,

prihlasovacie údaje a oprávnenia potrebné na prístup k platobnému účtu, informácie týkajúce sa platobného účtu (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo), podrobnosti o transakciách (napríklad suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka) a podrobnosti o vlastnosti platobného účtu (napríklad typ účtu).

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvanie osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie.

Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom poskytnutia poradenstva, návrhov a ponúk na zefektívnenia správy výdavkov a príjmov. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Pre účely poskytovania poradenstva/návrhov/porovnaní pri správe osobných financií Prevádzkovateľ vytvára anonymizované údaje a anonymizované agregované údaje z údajov klienta, vrátane transakčných údajov.

3.7 Účel spracovania: uzatváranie, evidencia a správa zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej komunikácie a klientska zóna), manažérskych analýz a vybavovanie sťažností z titulu finančného sprostredkovania finančných služieb.

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finančné inštitúcie poskytujúce finančnú službu, Národná banka Slovenska, súdni exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdy, účtovná spoločnosť, externý finančný audit, poskytovatelia informačných technológií.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je v časti zákonnou a v inej časti zmluvnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvanie osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, telefón, email, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, daňový domicil, DIČ, či je alebo nie je rezident USA, americké daňové číslo, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, spôsob a jazyk komunikácie, bankový účet, podpis, vek, znalosti, skúsenosti, finančná situácia, sklon k riziku, investičný horizont, účel investície, ekonomický profil, kategória AML rizika, investičná stratégia, geolokalizačné údaje a transakčné údaje, informácie o zdravotnom stave klienta poskytnuté za účelom poistenia, informácie o typoch fondov starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia a oprávnených osobách vyplývajúcich z týchto zmlúv, fotografia tváre, biometrické údaje (napríklad charakteristika hlasu, tváre alebo podpisu), audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov) a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu).

3.8 Účel spracovania: spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie

Právny základ: zmluvné a predzmluvné vzťahy

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: poskytovatelia informačných technológií.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvanie osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, štátna príslušnosť, telefónne číslo, email, údaj o vzdelaní, pracovná história a iné údaje uvedené v životopise.

3.9 Účel spracovania: marketingová komunikácia v rámci kampane pozvánka od priateľa

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: poskytovatelia informačných technológií.

Osobné údaje nie sú získané priamo od dotknutej osoby, ale od inej osoby, ktorá si myslí, že by dotknutá osoba mala záujem o služby prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ vždy informuje dotknutú osobu o zdroji od ktorého osobné údaje získala. Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvanie osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: email.

3.10 Účel spracovania: plnenie povinností obchodníka s cennými papiermi v súvislosti s kategorizáciou klientov, získavaním informácií týkajúcich sa znalostí a skúseností klienta alebo potenciálneho klienta v oblasti investícií podľa zákona o cenných papieroch

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finančné inštitúcie poskytujúce finančnú službu, Národná banka Slovenska, orgány činné v trestnom konaní, súdy, externý finančný audit, poskytovatelia informačných technológií.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvanie osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie.

Osobné údaje spracúvané na tento účel sú získavané prostredníctvom investičného formuláru na stránke Finaxu. Odpovede vyhodnocuje technické zariadenie, ktoré zarádi na základe prednastaveného algoritmu dotknutú osobu do jednej z jedenástich kategórií podľa ich vzťahu k investovaniu. Technické zariadenie takisto navrhne dotknutej osobe investičný plán, ktorý dotknutá osoba môže akceptovať alebo modifikovať (v rámci limitov prednastavených Finaxom). Kedykoľvek sa dotknutá osoba môže vrátiť k investičnému dotazníku a svoje odpovede zmeniť.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: znalosti a skúseností klienta alebo potenciálneho klienta v oblasti investícií, finančnú situáciu klienta alebo potenciálneho klienta vrátane investičných cieľov (napr. preferencií z hľadiska udržateľnosti) a schopnosti klienta znášať stratu.

3.11 Účel spracovania: zlepšovanie a rozvoj služieb, zostavovanie štatistických správ, riešenie problémov, vývoj a zlepšovanie ďalších produktov a služieb, účely predchádzania a odhaľovania podvodov, IT bezpečnosti

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: poskytovateľa informačných technológií, Národná banka Slovenska.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie.

Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom vývoja a testovania nových funkcionalít, zostavovanie štatistických správ, riešenia problémov, vývoj a zlepšovania ďalších produktov a služieb Spoločnosti. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: audiozáznamy (nahrávky telefonátov s klientami), údaje získané v súvislosti s využívaním aplikácie (napr. aktivity v aplikácii, používanie rôznych funkcií, demografické údaje), pričom však keď to bude možné bude prevádzkovateľ spracovávať anonymizované dáta.

3.12 Účel spracovania: poskytovanie služby Kouč (vrátane služieb súvisiacich so sledovaním a spravovaním osobných financií, výdavkov a príjmov prostredníctvom služby Kouč).

Právny základ: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba, v súvislosti s platobnými údajmi je to poskytovateľ, ktorý vedie platobný účet.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: platobné inštitúcie prostredníctvom ktorých je zabezpečovaný prístup k platobným údajom, Národná banka Slovenska, súdni exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdy, poskytovateľ služieb v oblasti účtovníctva, externý finančný audit, poskytovateľa informačných technológií vrátane Salt Edge Limited.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je v časti zákonnou a v inej časti zmluvnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie.

Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom spravovania osobných financií v aplikácii. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, telefón, email, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, spôsob a jazyk komunikácie, podpis, vek, geolokalizačné údaje a transakčné údaje, finančná situácia (napríklad príjmy, výdavky, rozpočet, údaje o sporiacich, investičných a iných účtoch, ktoré si klient zadá do aplikácie, ciele sporenia), ekonomický profil, demografické údaje, rodinný stav, bytová situácia, vzdelanie a zamestnanie, voľnočasové aktivity, podrobnosti o majetku, prihlasovacie údaje a oprávnenia potrebné na prístup k platobnému účtu, informácie týkajúce sa platobného účtu (názov účtu, číslo, zostatok, mena atď.), držiteľovi účtu (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo), podrobnosti o transakciách (napríklad suma transakcie, mena, dátum, popis, poznámka) a podrobnosti a vlastnosti platobného účtu (napríklad typ účtu), technické údaje vrátane adresy internetového protokolu (IP), prihlasovacích údajov, typu a verzie prehľadávača, nastavenia a umiestnenia časového pásma, typov a verzií doplnkov prehľadávača, operačného systému a platformy a ďalších podrobností o zariadeniach pre účely využívania služieb, údaje súvisiace s využívaním aplikácie a užívateľského rozhrania, fotografia tváre, kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu).

4. Spracúvanie osobitých kategórií osobných údajov

4.1 Spracúvanie biometrických údajov – biometrická charakteristika tváre

Pri uzatváraní obchodného vzťahu s klientom má prevádzkovateľ povinnosť podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu vykonať overenie identifikácie klienta.

Prevádzkovateľ umožňuje overenie identifikácie viacerými spôsobmi: za použitia systému tvárovej biometrie alebo bez nej.

V prípade, ak sa klient rozhodne využiť systém tvárovej biometrie bude vyzvaný na naskenovanie svojho dokladu totožnosti, vyhotoveniu tzv. selfie fotografie a vykonaniu testu živosti, ktorý pozostáva napr. z toho, že klient bude sledovať na monitore svojho koncového zariadenia (mobil, laptop) náhodne sa pohybujúcu bodku. Systém následne vyhodnotí, či osoba na doklade totožnosti je identická s osobou, ktorá si urobila selfie fotografiu a vykonala test živosti. Ak sa klient rozhodne využiť systém tvárovej biometrie za účelom overenia jeho identifikácie, upozorňujeme klienta, že jeho údaje bude prevádzkovateľ spracúvať po zákonom stanovenú dobu. Právny základom spracúvania biometrických údajov je osobitný zákon.

Overenie identifikácie je možné vykonať aj iným spôsobom (bez spracúvania biometrických charakteristík tváre). V tomto prípade dotknutá osoba len vypíše osobné údaje zo svojho dokladu totožnosti do online formuláru a následne po uzatvorení zmluvy s

prevádzkovateľom bude klient vyzvaný, aby vykonal kroky smerujúce k overeniu identifikácie, najmä k zaslaní scanu dokladu totožnosti a výpisu z účtu v inej banke a následne k uskutočneniu prevodu z predmetného účtu v inej banke na účet prevádzkovateľa.

4.2. Spracúvanie zdravotných údajov za účelom posúdenia možnosti zaradenia do kolektívneho poistenia

V súvislosti so zaradením do poistenia na základe kolektívnej zmluvy s poisťovňou môžu byť v súvislosti s jednotlivými poisteniami vyžadované údaje o zdravotnom stave ako výška, váha, BMI a zdravotný stav klienta (choroby, PN, invalidita, plánované hospitalizácie) pre posúdenie možnosti prijať klienta do poistenia. Zdravotné údaje sú definované ako osobitné kategórie osobných údajov v článku 9 GDPR. Pokiaľ sa neuplatňuje jedna z ďalších výnimiek uvedených v článku 9 GDPR, na spracovanie osobitných kategórií osobných údajov prevádzkovateľ požiada dotknutú osobu o výslovný súhlas.

Takýto súhlas sa udeľuje na účel rokovania a posúdenia možnosti prijať klienta do poistenia alebo jeho zmeny v prípade určitých typov poistenia a je na účely zaradenia do vybraných druhov poistenia nevyhnutný. Ak nám súhlas so spracovaním údajov o zdravotnom stave neudelite, nebudeme môcť posudzovať zaradenie do vybraných poistení.

Súhlas je časovo obmedzený a udeľujete ho iba do okamihu, než je dotknutá osoba zaradená do poistenia a údaje poslané poisťovni. Udeľený súhlas môžete odvolať, a to do zaradenia do poistenia príslušnej poisťovni.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie pre účely posúdenia prijatia do poistenia a môže dochádzať k profilovaniu. Automatizované rozhodovanie spočíva v tom, že poskytnuté zdravotné údaje sú hodnotené výlučne pomocou preddefinovaného algoritmu. Algoritmus vyhodnocuje BMI, invaliditu, prebiehajúcu PN a plánované hospitalizácie dotknutej osoby, pričom výsledkom takéhoto hodnotenia je posúdenie poistného rizika, ktoré môže vyústiť v odmietnutí zaradenia do poistenia.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: poisťovňa, poskytovateľa informačných technológií

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

4.3. Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov – pri poskytovaní služby Kouč

Finančné transakcie môžu odhaliť informácie o dotknutej osobe, ktoré sú definované ako osobitné kategórie osobných údajov v článku 9 GDPR (osobné údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby). Takéto údaje môžu byť spracovávané napríklad v súvislosti s transakciami, ktoré predstavujú príspevok cirkvi alebo dar organizácii, členský poplatok v odborovej organizácii, platby špecializovaným lekárom. Keďže jednotlivá transakcia môže obsahovať takýto údaj, pokiaľ sa neuplatňuje jedna z ďalších výnimiek uvedených v článku 9 ods. 2 GDPR, na spracovanie osobitných kategórií osobných údajov prevádzkovateľ požiada dotknutú osobu o výslovný súhlas.

Takýto súhlas sa udeľuje na účel poskytovania služby Kouč a je na poskytovanie služby Kouč nevyhnutný.

Dotknutá osoba udeľuje svoj súhlas na spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov na dobu poskytovania služby Kouč.

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, avšak prevádzkovateľ nebude ďalej poskytovať službu Kouč.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: platobné inštitúcie prostredníctvom ktorých je zabezpečovaný prístup k platobným údajom, poskytovateľa informačných technológií.

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba (v súvislosti s údajmi, ktoré si do aplikácie zadáva), v súvislosti s platobnými údajmi to môže byť aj poskytovateľ, ktorý vedie platobný účet.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie.

Prevádzkovateľ môže vykonávať profilovanie za účelom analyzovania alebo predvídania ekonomickej situácie a správania dotknutej osoby s cieľom spravovania osobných financií pri poskytovaní služby Kouč. Toto profilovanie nevedie k automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

5. Právny základ na spracúvanie osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je najmä osobitný zákon, uzatvorenie a plnenie zmluvy, oprávnený záujem (v prípade priameho marketingu vo vzťahu k existujúcim klientom) a súhlas dotknutej osoby (v prípade priameho marketingu vo vzťahu k osobám, ktoré sa prihlásili na odber marketingovej komunikácie).

Prevádzkovateľ pôsobí na vysoko regulovanom finančnom trhu, z čoho mu vyplýva viacero povinností, ktoré mu ukladajú osobitné predpisy. Preto Vaše údaje spracúvame aj v prípadoch, ak nám túto povinnosť ukladá osobitný zákon, najmä/nie však výlučne:

- zákon 566/2011 Z. z. Zákon o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2019/1238 o celoeurópskom osobnom dôchodkovom produkte (PEPP)
- zákon č. 129/2022 Z. z. o celoeurópskom osobnom dôchodkovom produkte a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve
- smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 600/2014/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve

- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach nariadenie 2017/565 ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií a finančných účtoch na účely správy daní
- opatrenia a metodické usmernenia Národnej banky Slovenska

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie, do tretích krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, ako aj do tretích krajín ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov za predpokladu, že prevádzkovateľ prijal opatrenia za zabezpečenie ochrany osobných údajov. Vždy, keď ako prevádzkovateľ prenášame osobné údaje na spracovanie mimo EHP, tak využijeme efektívne mechanizmy prenosu (napr. štandardné zmluvné klauzuly EÚ https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sk), na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 566/2001 Z. z. Zákon o cenných papieroch, t. j. počas trvania zmluvného vzťahu a po zániku zmluvného vzťahu na nevyhnutne potrebný čas, maximálne však po dobu 10 rokov, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený resp. do odvolania súhlasu.

V prípade spracúvania osobných údajov za účelom priameho marketingu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, budú osobné údaje spracúvané dovtedy než dotknutá osoba bude namietat predmetné spracúvanie.

Doba uchovávania osobných údajov vyplýva aj z ďalších zákonov uvedených v bode 5, na základe ktorých sme povinný uchovávať záznamy nasledovne:

- zákon č. 297/2008 v zmysle §19 ods. 2 počas 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a v zmysle §19 ods. 3 dlhšie ako 5 rokov a ak o to požiada finančná spravodajská jednotka lehota ďalších 5 rokov (max. však 10 rokov),
- zákon č. 595/2003 v zmysle lehôt uvedených v § 39 a § 40 tohto zákona v závislosti od zdaňovacieho obdobia,
- zákon č. 359/2015 v zmysle § 19 ods. 3 tohto zákona – 10 rokov od konca kalendárneho roka v ktorom sa údaje v zmysle zákona resp. FATCA oznámili,
- zákon č. 431/2002 – v zmysle §35 ods. 3 tohto zákona – 10 rokov po roku ktorého sa dokumentácia týka,
- zákon č. 186/2009 – finančný agent najmenej počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- zákon č. 395/2002 – 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa dané dokumenty týkajú, NBS môže určiť aj dlhšiu lehotu, – nariadenie 2017/565/EÚ – v zmysle čl. 73 najmenej počas trvania vzťahu s klientom, v zmysle čl. 76 ods. 8 – 5 rokov, na žiadosť príslušných orgánov 7 rokov,
- nariadenie 600/2014/EÚ – v zmysle čl. 25 ods. 1 – údaje o všetkých pokynoch a transakciách 5 rokov.

8. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov Vám prináležia práva popísané nižšie. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme vás o vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Jedná sa o informácie o tom aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu boli Vaše osobné údaje poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny, či využívame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, podrobností o jeho využití a dôsledkoch a ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať. Máte tiež právo požiadať o poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na opravu

V prípade, ak máte za to, že Finax o Vás spracúva nesprávne, nepresné alebo neaktuálne osobné údaje, máte právo nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie. Je pre nás dôležité, aby sme o Vás spracúvali správne osobné údaje, preto toto právo určite využijte vždy, keď príde k zmene akéhokoľvek Vášho osobného údaje, ktorý je pre Váš vzťah s nami dôležitý. Na základe Vami poskytnutých opravených alebo aktuálnych informácií opravíme osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame.

Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“)

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, v prípade ak sú splnené nasledovné podmienky a neuplatňujú sa zákonné výnimky:

- údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali,
- odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ,

- namietnete na základe Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, spracúvaných na základe oprávneného záujmu a neprevažujú oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namietnete spracúvanie za účelom priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

Dovoľujeme si Vás však upozorniť, že s ohľadom na zákonné povinnosti, ktoré Finax ako obchodník s cennými papiermi, a to najmä v oblasti regulácie obchodovania s cennými papiermi, boja proti praniu špinavých peňazí a financovania terorizmu a prevencie podvodov má je Finax povinný uchovávať osobné údaje svojich klientov ako aj potencionálnych klientov aj po skončení obchodného vzťahu a preto tieto osobné údaje môžu spravidla byť vymazané až po uplynutí stanovených lehôt. Bližšie informácie o konkrétnych dobách po ktoré sa údaje uchovávajú nájdete v kapitole 7. Doba uchovávania osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte tiež právo za určitých podmienok požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania, a to v prípade, ak:

- sa domnievate, že o Vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov
- spracúvanie Vašich osobných je protizákonné a Vy sa rozhodnete namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania
- už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre Vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania Vašich právnych nárokov
- v prípade ak namietate spracúvanie Vašich osobných údajov, do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami V týchto prípadoch Finax Vaše osobné údaje nevymaže, ale označí ich a obmedzí ich spracúvanie pre niektoré účely.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe súhlasu a/alebo zmluvy a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo preniesť tieto údaje k ďalšiemu prevádzkovateľovi. Ak je to technicky možné, prenesieme na Vašu žiadosť Vaše osobné údaje priamo k Vami zvolenému prevádzkovateľovi.

Právo namietat a automatizované individuálne rozhodovanie

Máte právo namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na našom oprávnenom záujme. Vždy máte právo namietat voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu.

Právo namietat máte aj v prípade, ak dochádza k automatizovanému spracúvaniu Vašich osobných údajov, na základe ktorého môže dôjsť k rozhodnutiu, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás inak významne dotýka. Máte právo byť predmetom žiadneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom individuálnom spracovaní v prípade, že by takéto rozhodovanie malo voči Vám právne či iné podobné významné účinky (napríklad zamietnutie návrhu na uzavretie poistenia). V súvislosti s hodnotením pomocou vopred definovaného algoritmu máte právo požadovať ľudský zásah z našej strany, vyjadriť svoj názor, získať vysvetlenie o dosiahnutom rozhodnutí a prípadne toto rozhodnutie napadnúť alebo namietat proti takémuto spracovaniu.

V prípade namietania spracúvania Vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú na právnom základe oprávneného záujmu Finax, posúdi Finax situáciu na základe Vami poskytnutých informácií a bude Vás informovať o tom, či v konkrétnej situácii prevažuje oprávnený záujem Finax a spracúvanie bude naďalej pokračovať alebo prevažujú práva Vás ako dotknutej osoby a spracúvanie bude zastavené.

Právo odvolať súhlas

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na právnom základe Vášho súhlasu, máte právo Váš súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na platnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov do momentu odvolania súhlasu.

Právo podať sťažnosť kontrolnému orgánu

V prípade, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

<https://dataprotection.gov.sk>

Ako si uplatniť vaše práva

Voči Finaxu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami, a to zaslaním emailovej správy na adresu dpo@finax.eu alebo písomne na adrese: DPO, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava. Vašej žiadosti prosím uveďte Vaše meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne adresu trvalého bydliska. Ak nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné vyhovieť vašej žiadosti. Tieto informácie od vás požadujeme preto, aby sme si overili vašu totožnosť a neposkytli Vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Finax oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže

požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby aj v iných prípadoch.

9. Cookies

Webové stránky Finaxu používajú cookies. Viac informácií o cookies nájdete [tu](#).